

- ৪৪ -



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

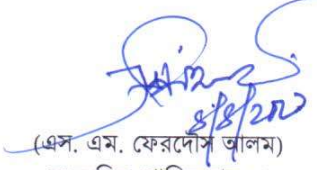
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

প্রতিবেদন মাসের নাম: মার্চ/২০২১খ্রি:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	--	--	--	০২	-	০১	০১	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (C-5) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (C-8) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (C-6) = ২-১+০=১

$$\text{অভিযোগ নিষ্পত্তির হার} = \frac{\text{নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ} * ১০০}{\text{নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}} = \frac{১ * ১০০}{১} = ১০০\%$$

  
(এস. এম. ফেরদৌস আলম)  
যুগ্মসচিব (প্রাণিসম্পদ-১)  
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
ফোন: ৯৫১৫৫২৭